Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2015–2016

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2016Z04941

Vragen van het lid **Jacobi** (PvdA) aan de Minister van Economische Zaken over *het retourneren van kleding bij Perry Sport* (ingezonden 9 maart 2016).

Vraag 1
Bent u op de hoogte van de berichtgeving over het retourneren van kleding bij Perry Sport?[1]

Vraag 2
Klopt het dat consumenten geen geld meer terugkrijgen als gevolg van het faillissement?

Vraag 3
Klopt het dat giftcards en andere cadeaubonnen ook niet meer ingewisseld kunnen worden?

Vraag 4
Klopt het dat als online besteld wordt bij Perry Sport, er wel geretourneerd kan worden omdat er een wettelijk retourrecht bestaat dat 14 dagen geldt?

Vraag 5
Klopt het dat dit 14 dagen online retourrecht ook geldt bij surseance en faillissement? Zo nee, hoe is dit dan geregeld?

Vraag 6
Indien de vorige vraag bevestigend wordt beantwoord, waarom geldt dit dan niet voor fysieke winkels? Waarom bestaat dan deze vreemde vorm van rechtsongelijkheid tussen online en offline aankopen?

Vraag 7
Welke acties kunt u ondernemen om te waarborgen dat de consumentenbescherming intact blijft bij surseance van betaling en faillissement?

---

[1] http://www.klacht.nl/perry-sport/

kv-tk-2016Z04941
'
s-Gravenhage 2016